

Департамент информатизации Тюменской области  
Государственное автономное учреждение дополнительного образования  
Тюменской области  
«Региональный информационно-образовательный центр»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора  
Тюменской области,  
Директор  
Департамента информатизации  
Тюменской области

  
\_\_\_\_\_ С.И. Логинов

« 05 » февраля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
ГАУ ДО ТО «РИО-Центр»

  
\_\_\_\_\_ О.А. Кононенко

« 05 » февраля 2026 г.

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
**«Всё о МАХ: Возможности мессенджера»**

**Трудоемкость программы – 5 академических часов**

**Форма обучения – очная, очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.**

**Режим занятий – 5 академических часов в день**

**Цель обучения:** формирование у слушателей компетенцией в области цифровой грамотности.

Реализация учебной программы возможна в формате очного обучения, а также очно-заочного с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). При очном обучении слушатели посещают аудиторские занятия, прослушивают лекции и выполняют практические задания по темам совместно с тренером и самостоятельно в рамках аудиторной работы.

Очно-заочное обучение с применением дистанционных технологий проходит в формате веб-занятия (вебинары, дистанционные уроки/курсы). В формате вебинаров прослушивается лекционный материал, практические задания выполняются параллельно с тренером (при наличии технической возможности), разбираются вопросы в режиме реального времени. Также предусматривается самостоятельная внеаудиторная работа (очно-заочная форма с применением ДОТ).

Промежуточная оценка качества освоения программы осуществляется путем устного опроса в ходе занятий (очное обучение, вебинар). Итоговая оценка осуществляется в виде тестирования. По окончании обучения и успешной сдачи тестирования слушателям выдается сертификат о прохождении курса.

В результате освоения данной программы слушатели смогут

**Знать:**

- возможности мессенджера МАХ;
- способы установки приложения.

**Уметь:**

- регистрироваться в мессенджере МАХ;
- редактировать свой профиль;
- отправлять сообщения;
- подписываться на каналы и чат-боты.

**Владеть:**

- навыками создания групповых чатов.
- навыками использования встроенных сервисов в МАХ;
- приемами добавления документов в мессенджер МАХ.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Лекции и (часов)	Практические занятия/Самостоятельная внеаудиторная работа (часов)	Всего (часов)
<b>1.</b>	<b>Начальные действия для работы</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>
1.1	Установка и регистрация	0,2	0,3	0,5
1.2	Настройка профиля и конфиденциальности. Безопасность.	0,2	0,3	0,5
<b>2.</b>	<b>Интерфейс</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>3.</b>	<b>Основы общения</b>	<b>0,3</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
3.1	Личные сообщения	0,1	0,5	0,6
3.2	Звонки	0,1	0,5	0,6
3.3	Групповые чаты	0,1	0,5	0,6
<b>4.</b>	<b>Инструменты онлайн-взаимодействия</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
4.1	Каналы	0,1	0,4	0,5
4.2	Чат-боты	0,1	0,4	0,5
<b>5.</b>	<b>Встроенные сервисы в МАХ</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>6.</b>	<b>Итоговое тестирование</b>		<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
	<b>Всего (часов)</b>	<b>1,1</b>	<b>3,9</b>	<b>5</b>

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 1. Начальные действия для работы

##### 1.1. Установка и регистрация

О приложении МАХ. Установка приложения МАХ. Регистрация. Настройка двухфакторной аутентификации.

##### 1.2. Настройка профиля и конфиденциальности. Безопасность.

Редактирование профиля. Заполнение информации о себе (имя, фамилия, «о себе», фото). Уведомление и звук. Безопасность. Устройства. Сообщения. Избранное. Папки. Экономия батареи и сети. Память. Оформление. Помощь. О приложении.

#### 2. Интерфейс

Рабочее пространство. Основные вкладки в мессенджере МАХ: контакты, звонки, чаты, профиль. Настройка оформления.

#### 3. Основы общения

##### 3.1. Личные сообщения

Как начать новый чат? Отправка текста, фото, видео и документов. Редактирование отправленного сообщения. Как записать и отправить аудиосообщения? Как записать и отправить видеосообщения? Функционал сообщений. Реакции на сообщения. Эмоджи. Стикеры.

##### 3.2. Звонки

Групповые звонки. Добавление участника в звонок. Список участников звонка. Настройки звонка. Назначение администратора в звонке. Включение демонстрации экрана. Включение/отключение записи звонка. Исключение участника из звонка. Удаление записи звонка.

### 3.3. Групповые чаты

Создание группового чата. Добавление участников. Удаление участников. Настройки группового чата. Назначение администратора чата. Включение/отключение уведомлений чата. Вложения: фото, видео, файлы, ссылки. Как скачать файлы из чата? Поиск сообщений в чате. Поделиться чатом. Функция «Пожаловаться». Упоминание в чате другого участника. Закрепление чата в списке. Как скрыть автора пересылаемого сообщения? Как очистить историю чата? Как выйти из группового чата? Создание папки для чатов. Добавление чата в папку. Удаление папки для чатов. Удаление группового чата.

## 4. Инструменты онлайн-взаимодействия

### 4.1. Каналы

Что такое каналы? Поиск каналов. Свойства каналов. Как подписаться на канал? Как отписаться от канала? Просмотр публикаций. Возможные действия с публикацией. Реакции на публикации. Создание канала в мессенджере МАХ. Условия создания. Управление каналом. Настройки канала. Передача прав владельца канала. Назначение администратора канала. Изменение прав администратора канала. Приглашение пользователей в канал. Публикация постов. Автоматизация публикаций. Удаление канала.

### 4.2. Чат-боты

Что такое чат-боты? Как найти и добавить чат-бота. Начало диалога с чат-ботом. Запрет отправки сообщений в чат-боте. Удаление переписки. Удаление чат-бота. Нюансы создания чат-бота. Чат-боты Тюменской области: «TyumenFree Wi-Fi», «Запись к врачу в Тюменской области», «Мои документы Тюменская область», «Служба по контракту в Тюменской области» и другие.

## 5. Встроенные сервисы в МАХ

Госуслуги. Привязка профиля к учетной записи на Госуслугах. Вход в учетную запись. Цифровой ID: понятие, свойство, создание. Добавление документов в МАХ. Электронное удостоверение личности. Подтверждение возраста. Удаление Цифрового ID. Функционал СПБ в мессенджере МАХ. Оплата штрафов. Платежи. Возможность входа в Сферум. Подписание документов в МАХ. Обращения в государственные органы. Сервисы Тюменской области в МАХ.

## 6. Итоговое тестирование

### КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

		Учебный день
1.	Начальные действия для работы	1
2.	Интерфейс	
3.	Основы общения	
4.	Инструменты онлайн-взаимодействия	
5.	Встроенные сервисы в МАХ	
6.	Итоговое тестирование	

**Итого:** 1 календарный день