

Департамент информатизации Тюменской области
Государственное автономное учреждение дополнительного образования
Тюменской области
«Региональный информационно-образовательный центр»

СОГЛАСОВАНО

Директор
Департамента информатизации
Тюменской области



С.И. Логинов

«18» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
ГАУ ДО ТО «РИО-Центр»



О.А. Кононенко

«18» апреля 2025 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
«Основы работы в сети Интернет. WEB-сервисы»
(базовый уровень)

Программа разработана в соответствии с Программой повышения цифровой грамотности «Расширяя горизонты»

Трудоемкость программы – 20 академических часов

Форма обучения – очная, очно-заочная с применением дистанционных технологий

Режим занятий – 5 академических часов в день

Уровень развития компетенций – начальный

Цель обучения: формирование у слушателей цифровых компетенций, необходимых для работы сети Интернет.

Реализация учебной программы возможна в формате очного обучения, а также очно-заочного с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). При очном обучении слушатели посещают аудиторные занятия, прослушивают лекции и выполняют практические задания по темам совместно с тренером и самостоятельно в рамках аудиторной работы. Очно-заочное обучение с применением дистанционных технологий проходит в формате веб-занятия (вебинары, дистанционные уроки/курсы). В формате вебинаров прослушивается лекционный материал, практические задания выполняются параллельно с тренером (при наличии технической возможности), разбираются вопросы в режиме реального времени. Также предусматривается самостоятельная внеаудиторная работа (очно-заочная форма с применением ДОТ). Промежуточная оценка качества освоения программы осуществляется путем устного опроса в ходе занятий (очное обучение, вебинар). Итоговая оценка осуществляется в виде тестирования. По окончании обучения и успешной сдачи тестирования слушателям выдается сертификат о прохождении курса.

В результате освоения программы слушатели приобретут

Знания:

- основных принципов работы в сети Интернет;
- основ безопасной работы за компьютером и в сети Интернет.

Умения:

- осуществлять обмен файлами через электронную почту, программы для общения, онлайн-платформы (социальные сети);
- совершать электронные покупки, оперировать электронными деньгами, в том числе посредством Интернет-банкинга;
- получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

Навыки:

- поиска и сохранения необходимой информации в сети Интернет;
- использования различных Интернет-сервисов;
- установки программного обеспечения для общения с другими пользователями.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (часов)	В том числе:	
			Лекции (часов)	Практические занятия/ Самостоятельная внеаудиторная работа (часов)
1.	Цифровая грамотность	0,2	0,2	
2.	Интернет. Основные понятия	1,3	0,3	1
3.	Поиск и сохранение информации	2,6	0,3	2,3
4.	Интернет-сервисы	4,2	0,8	3,4
5.	Интернет-коммуникация	4,7	0,7	4
6.	Противодействие идеологии терроризма в сети Интернет	0,2	0,2	0
7.	Основы финансовой грамотности	1,8	0,4	1,4
8.	Основы информационной безопасности в сети Интернет	1	0,5	0,5
9.	Электронные государственные и муниципальные услуги	3	0,6	2,4
10.	Итоговое тестирование	1	0	1
	Всего часов:	20	4	16

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (часов)	В том числе:	
			Лекции (часов)	Практические занятия/ Самостоятельная внеаудиторная работа (часов)
1.	Цифровая грамотность	0,2	0,2	
2.	Интернет. Основные понятия	1,3	0,3	1
2.1	История сети Интернет	0,4	0,1	0,3
2.2	Обзор браузеров	0,9	0,2	0,7
3.	Поиск и сохранение информации	2,6	0,3	2,3
4.	Интернет-сервисы	4,2	0,8	3,4
4.1	Информационные сервисы	0,5	0,1	0,4
4.2	Новостные сервисы	0,5	0,1	0,4
4.3	Облачные хранилища данных	0,3	0,1	0,2
4.4	Развлекательные сервисы	0,5	0,1	0,4
4.5	Географические сервисы	0,5	0,1	0,4
4.6	Образовательные сервисы	0,5	0,1	0,4
4.7	Сервисы для обработки информации (аудио, видео, фото)	1,4	0,2	1,2
5.	Интернет-коммуникация	4,7	0,7	4
5.1	Электронная почта	2	0,2	1,8
5.2	Онлайн-платформы для общения	2	0,2	1,8

5.3	Программное обеспечение для общения	0,5	0,1	0,4
5.4	Сетевой этикет	0,2	0,2	
6.	Противодействие идеологии терроризма в сети Интернет	0,2	0,2	0
7.	Основы финансовой грамотности	1,8	0,4	1,4
8.	Основы информационной безопасности в сети Интернет	1	0,5	0,5
8.1	Риски, возникающие при незащищенном использовании сети Интернет	0,5	0,3	0,2
8.2	Способы защиты данных в сети Интернет	0,5	0,2	0,3
9.	Электронные государственные и муниципальные услуги	3	0,6	2,4
9.1	Официальный интернет-портал государственных услуг	1,1	0,1	1
9.2	Государственные и муниципальные услуги Тюменской области	0,5	0,1	0,4
9.3	Электронные налоговые сервисы	0,3	0,1	0,2
9.4	Фонд пенсионного и социального страхования РФ	0,3	0,1	0,2
9.5	Электронные жилищно-коммунальные услуги	0,4	0,1	0,3
8.6	Оплата за электроэнергию через Интернет	0,4	0,1	0,3
10.	Итоговое тестирование	1	0	1
	Всего (часов)	20	4	16

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Цифровая грамотность

Понятие цифровая грамотность. Цифровые компетенции.

2. Интернет. Основные понятия

2.1 История сети Интернет

Организация сети. Назначение сети. Способы подключения к сети Интернет. Модем. Провайдер. Скорость подключения. Трафик. Тарифный план. Wi-Fi. Региональная сеть бесплатного интернета «TyumenFree».

2.2 Обзор браузеров

Назначение браузеров. Интерфейсы браузеров. Просмотр веб-страниц. Навигация по страницам. Установка домашней страницы.

3. Поиск и сохранение информации

Обзор поисковых систем. Составляющие части web-страниц на примере Yandex или Google. Гиперссылки. Навигация по страницам. Способы возврата на главную страницу поисковой системы. Строка поиска. Правила написания поисковых запросов. Вкладки. Папка «Избранное». Панель закладок. Поиск информации в сети. Выбор нужной информации по контексту. Навигация по страницам с результатами запроса. Переход по гиперссылкам. Заккрытие

вкладок. Добавление в избранное. Сохранение web-страниц. Сохранение через меню и через командную строку. Поиск и сохранение картинок. Поиск и просмотр видео. Просмотр сохраненных изображений на ПК. Искусственный интеллект поисковых систем. Виртуальные помощники.

4. Интернет-сервисы

4.1 Информационные сервисы

Назначение, обзор основных информационных сервисов. Основные рубрики и динамические разделы сайтов. Главная страница. Порталы. Поисковая строка. Регистрация учетной записи пользователя. Подписка. Родственные проекты. Электронные энциклопедии (посещение Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>, открытой энциклопедии - <https://ru.wikipedia.org/>, «Яндекс словари», «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия» - <https://megabook.ru/>).

4.2 Новостные сервисы

Назначение, обзор основных новостных сервисов. Яндекс.Новости, Mail.ru Новости, Новостное агентство "Риановости".

4.3 Облачные хранилища данных

Назначение, преимущества, обзор основных медиахранилищ. Платные/бесплатные хранилища данных.

4.4 Развлекательные сервисы

Назначение, обзор основных развлекательных сервисов. просмотр видеороликов (<http://www.rutube.ru>), просмотр фильмов (Онлайн кинотеатры <https://www.ivy.ru/>, <https://megogo.net>), аудиокниги <https://audioknigi.club/>, электронные книги <https://aldebaran.ru/knigi/> Яндекс радио <https://radio.yandex.ru>.

4.5 Географические сервисы

Назначение, обзор основных географических сервисов. Сервисы поисковой системы Yandex: карты Яндекс yandex.ru/maps Справочник и навигатор 2ГИС <https://2gis.ru/> Расписание отправлений <https://rasp.yandex.ru>.

4.6 Образовательные сервисы

Назначение, обзор, преимущества образовательных сервисов. Виртуальные музеи. Онлайн-переводчики. Просветительские проекты: "Лекториум", "ПосНаука". Открытые курсы <https://openedu.ru/>.

4.7 Сервисы для обработки информации (аудио, видео, фото)

Обзор баз изображений. Работа в видеоредакторе. Создание видеоролика из шаблона. Поиск сервисов для создания видеороликов. Создание интерактивных открыток. Вставка графических, видео и аудиоэлементов, анимации, отправка открытки по электронной почте. Сохранение открытки. Работа в фоторедакторе. Изменение цветового фильтра. Добавление наклейки, рамки. Обрезка и ретуширование изображений. Сохранение изображения.

5. Интернет-коммуникация

5.1 Электронная почта

Особенности электронных почтовых ящиков. Назначение электронной почты. Основные понятия: почтовый сервер, почтовый клиент, логин, пароль, двойная аутентификация, спам, почтовый анонимайзер. Обзор бесплатных почтовых сервисов <http://www.mail.ru>, <http://www.yandex.ru>, <http://www.rambler.ru>, Правила написания электронных адресов, создание паролей, генерация паролей.

Отправка, получение письма. Письма с вложением. Оформление письма. Чтение, удаление письма. Управление папками. Выход из почтового ящика.

5.2 Онлайн-платформы для общения

Знакомство с понятиями «социальная сеть», «форум», «чат», «блог», «аккаунт (профиль)», «онлайн», «оффлайн». Обзор социальных сетей. Выбор социальной сети. Регистрация. Особенности заполнения личных данных. Загрузка фотографий. Поиск людей. Отправка сообщений.

Социальная сеть "Одноклассники". Регистрация в сети. Заполнение личных данных. Поиск людей. Отправка сообщений. Социальная сеть "В контакте". Регистрация в сети. Заполнение личных данных. Поиск людей. Отправка сообщений.

5.3 Программное обеспечение для общения

Основные понятия: «IP-телефония», «мессенджер». Обзор сайта Skype.com. Скачивание и установка Skype на компьютер. Особенности регистрации в Skype, добавление контактов, видеозвонки и сообщения, пересылка файлов. Пополнение счета Skype. Обзор популярных мессенджеров. Специфика обмена мгновенными сообщениями, видеозвонки. Обзор популярных мессенджеров. Скачивание и установка мессенджера на компьютер. Добавление контактов. Отправка мгновенных сообщений, файлов. Звонки.

5.4 Сетевой этикет

Защита персональных данных при общении в сети.

6. Противодействие идеологии терроризма в сети Интернет

Информационно-пропагандистские акции. Основные формы продвижения террористической идеологии в информационной среде. Информационный терроризм. Кибертерроризм. Формирование антитеррористической идеологии.

7. Основы финансовой грамотности

Сущность и виды денег как основы финансовых отношений. Личный бюджет и финансовое планирование. Расчеты и платежи. Страхование. Пенсии. Онлайн покупки. Личная финансовая безопасность: основные виды финансового мошенничества и способы защиты; защита прав потребителей.

8. Основы информационной безопасности в сети Интернет

8.1 Риски, возникающие при незащищенном использовании сети Интернет

Виды рисков: контентные, коммуникационные, электронные, потребительские. Несанкционированный доступ, кража критически важных данных, изменение информации в хранилище или при передаче данных, злонамеренное удаление важных данных, разглашение конфиденциальной информации после получения доступа к ней различными методами, намеренное шифрование данных с целью последующего шантажа, вымогательства. Организация системы мер по сохранению данных.

8.2 Способы защиты данных в сети Интернет

Классификация способов защиты: аппаратные, программные, морально-этические, законодательные, административные. Брандмауэр (файрвол). Антивирусное программное обеспечение. Родительский контроль. Установка антивирусных программ. Сканирование компьютера. Настройка родительского контроля. Настройка параметров брандмауэра Windows. Работа с журналом посещенных сайтов.

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

9.1 Официальный интернет-портал государственных услуг

Портал государственных услуг, перечень услуг, предоставляемых порталом www.gosuslugi.ru. Массовые социально-значимые услуги. Регистрация на портале. Заполнение личного профиля. Биометрия. Расширенные возможности подтвержденной учетной записи. Получение услуг по различным жизненным ситуациям. Единый информер начислений и мультиоплата. Суперсервисы.

9.2 Государственные и муниципальные услуги Тюменской области

Обзор предоставляемых услуг. Классификация услуг. Выбор и поиск услуг. Массовые социально-значимые услуги. Личный кабинет. <https://uslugi.admtyumen.ru/>.

9.3 Электронные налоговые сервисы

Описание основных разделов сайта <https://www.nalog.ru/rn72/>. Электронные услуги с регистрацией на сайте Налоговой службы РФ. Налоговая льгота. Уплата налогов. Просмотр функций Личного кабинета.

9.4 Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации

Описание основных разделов сайта <https://sfr.gov.ru/>. Электронные услуги без регистрации. Электронные услуги с регистрацией. Сервисы для расчета размера пенсии и пенсионных баллов. Сервис формирования платежного документа. Просмотр основных функций «Личного кабинета». Запись на прием в СФ РФ. Предварительный заказ справок и документов. Обращение в СФ РФ через Интернет.

9.5 Электронные жилищно-коммунальные услуги

Тюменский расчетно-информационный центр <https://itpc.ru/>. Номер лицевого счета. Адреса абонентских пунктов. Вход в «Личный кабинет», изучение основных функций «Личного кабинета», передача показаний, онлайн-консультация. Описание разделов сайта ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>. Калькулятор коммунальных платежей. Электронные услуги ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/> без регистрации и с регистрацией.

9.6 Оплата за электроэнергию через Интернет

Описание основных разделов сайта <https://tyumen.vostok-electra.ru/>. Интернет-приемная. Начисления и платежи за электроэнергию. Лицевые счета. Регистрация на сайте, передача показаний, формирование заявки на замену счетчика.

10. Итоговое тестирование

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Учебный день
1.	Цифровая грамотность	1
2.	Интернет. Основные понятия	
3.	Поиск и сохранение информации	
4.	Интернет-сервисы	
	Интернет-сервисы (продолжение)	2
5.	Интернет-коммуникация	3
	Интернет-коммуникация (продолжение)	
6.	Противодействие идеологии терроризма в сети Интернет	
7.	Основы финансовой грамотности	
8.	Основы информационной безопасности в сети Интернет	4
9.	Электронные государственные и муниципальные услуги	
10.	Итоговое тестирование	

Итого: 4 календарных дня