

Департамент информатизации Тюменской области
Государственное автономное учреждение дополнительного образования
Тюменской области
«Региональный информационно-образовательный центр»

СОГЛАСОВАНО

Исполняющий обязанности директора
ГАУ ТО «Западно-Сибирский
инновационный центр»


А.Н. Ермолаев
« 20 » 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУ ДО ТО «РИО-Центр»


Т.А. Беляева
« 20 » 2022 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

**«Основы автоматизации бизнеса и no/low-code
программирования на платформе Битрикс24.Облако»**

Трудоемкость программы – 80 академических часов

Форма обучения – по средствам групповой видеосвязи

Режим занятий – 3 академических часа в день

Цель обучения: Познакомить слушателей с платформой и основными инструментами сервиса Битрикс24.Облако, основами настройки бизнес-процессов, теории и практики no/low-code программирования (роботы и триггеры). Сформировать компетенции, необходимые для разработки отраслевых решений для различных на облачной платформе Битрикс24.Облако на различных тарифных планах.

Начальные навыки: Базовые навыки работы на персональном компьютере, работа с электронной почтой и ПО на основе веб-интерфейсов. Знание алгоритмизации.

Компетенции на выходе: слушатели получать все необходимые знаниями, умениями и навыками для настройки основных и популярных инструментов сервиса Битрикс24.Облако.

Знания:

- Работа сайтов, интернет-магазинов;
- Работа Почты;
- Работа системы CRM;
- Основы создания технического задания для автоматизации бизнеса;
- Основы создания бизнес-процессов в среде Битрикс24.

Умения:

- Разработка роботов и бизнес-процессов в парадигме Битрикс24;
- Создание схем бизнес-процессов в нотации BPMN;
- Настройка и использование инструментов Битрикс24:
 - Битрикс24.Сайты и Интернет-Магазин;
 - Битрикс24.Контакт-центр, Компания, Проекты и задачи;
 - Битрикс24.Почта;
 - Битрикс24.CRM;
- Интеграция телефонии и SMS сервисов с Битрикс24.

Приёмы работы:

- Эффективная работа в распределенной команде;
- Основы проектной деятельности (жизненный цикл проекта)
- Понимание бизнеса заказчика на учебных проектах и выделение бизнес-процессов для автоматизации.

Программой обучения предусмотрены занятия по средствам аудиторных занятий и самостоятельная работа слушателей. Под самостоятельной работой подразумевается самостоятельное выполнение слушателями практических заданий под контролем или под руководством преподавателя. Занятия и самостоятельная работа рассчитаны для очной формы обучения и возможно произведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	в том числе:		Формы контроля
			Теория	Практика	
1.	Возможности Битрикс24	4	2	2	Тестирование
2.	Инструменты Битрикс24	40	14	26	Тестирование
3.	Бизнес-процессы и no/low code программирование	12	4	8	Тестирование
4.	Решение бизнес-задачи по выбранной отрасли	20	4	16	Защита решения
5.	Итоговое тестирование	2	0	2	Тестирование
6.	Защита отраслевого решения	2	0	2	Защита решения
Итого часов:		80	24	56	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	в том числе:		Формы контроля
			Теория	Практика	
1. Возможности Битрикс24					
1.1.	Платформа Битрикс24 как платформа автоматизации бизнеса.	4	2	2	Тест
1.2.	Тарифы и возможности.				
1.3.	Стоимость внедрения и владения Битрикс24.Облако.				
1.4.	Десктоп-приложение Битрикс24.				
1.5.	Мобильное приложение Битрикс24.				
1.6.	Партнерская программа Битрикс24.				
2. Инструменты Битрикс24					
2.1.	Лента Новостей.	40	14	26	Тест
2.2.	Компания, Структура компании и Сотрудники.				
2.3.	2.3. Задачи и проекты. Группы.				
2.4.	2.4. Контакт-центр.				
2.5.	2.5. Организация удаленной работы с Битрикс24.				
2.6.	2.6. Телефония.				
2.7.	2.7. SMS.				

2.8.	Почта				
2.9.	Диск.Битрикс24				
2.10.	Битрикс24.CRM, Календарь				
2.11.	Битрикс24.База знаний				
2.12.	Битрикс24.Сайты				
2.13.	Битрикс24.Интернет-магазин				
2.14.	Битрикс24.Маркет Плюс: приложения и дополнения от сторонних разработчиков.				
3. Бизнес-процессы и no/low code программирование					
3.1.	Бизнес-процессы (БП)	12	4	8	Тест
3.2.	Основные подходы к анализу БП в компании.				
3.3.	Нотация BPMN2 описания бизнес-процессов				
3.4.	Применение нотации BPMN2 в построении автоматизации БП				
3.5.	Бизнес-процессы в CRM.Битрикс24				
3.6.	Роботы и триггеры.				
3.7.	Создание бизнес-процессов в Битрикс24				
4. Решение бизнес-задачи по выбранной отрасли					
4.1.	Регламенты для учебного проекта по реализации отраслевого решения.	20	4	16	Тест
4.2.	Готовые решения для бизнеса в Приложениях. Установка вспомогательных инструментов и отраслевых решений.				
4.3.	Проектирование и создание технического задания на автоматизацию компании.				
4.4.	Реализация отраслевого решения на выбор.				
5.	Итоговое тестирование	2	0	2	Тест
6.	Защита отраслевого решения	2	0	2	Презентация проекта
Итого часов:		80	24	56	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

<p>Введение</p>	<p>Очное знакомство с педагогом и одноклассниками. Организационные моменты онлайн-обучения. Технические требования к прохождению курса.</p>
<p>1. Возможности Битрикс24</p>	<p>1.1. Битрикс24 как платформа автоматизации бизнеса.</p> <p>Обзор основных принципов построения продукта и знакомство с компанией Битрикс24. Маркетинговые и технические преимущества платформы.</p> <p>1.2. Тарифы и возможности.</p> <p>Обзор основных возможностей «из коробки». Как подобрать нужный тариф. Особенности тарифов и правильная интерпретация таблицы возможностей.</p> <p>1.3. Стоимость внедрения и владения Битрикс24.Облако.</p> <p>Основы внедрения решений на основе Битрикс24. Модульный подход внедрения. Этапы и способы расчета стоимости внедрения и владения продуктом.</p> <p>1.4. Десктоп-приложение Битрикс24.</p> <p>Обзор основных возможностей приложения.</p> <p>1.5. Мобильное приложение Битрикс24.</p> <p>Обзор основных возможностей приложения.</p> <p>1.6. Партнерская программа Битрикс24.</p> <p>Обзор основных возможностей партнерской программы. Как зарабатывать на продаже, внедрении, поддержке.</p>
<p>2. Инструменты Битрикс24</p>	<p>2.1. Лента Новостей</p> <p>Обзор основных возможностей инструмента. Кейсы применения. Информационная культура компании.</p> <p>2.2. Компания, Структура компании и Сотрудники</p> <p>Возможности и настройка инструмента. Формирование структуры предприятия и распределение пользователей. Хранение информации о сотрудниках. Актуализация. Права и управление правами пользователей. Кейсы применения. Организация регистрации пользователей, вари-</p>

анты и особенности.

2.3. Задачи и проекты. Группы.

Возможности и настройка инструмента. Основы управления проектами и применение в парадигме Битрикс24. Кейсы применения.

2.4. Контакт-центр

Возможности и настройка инструмента Контакт-центр. Кейсы применения. Рассмотрение возможностей и подключение сервисов для общения ВК, Instagram, AVITO.

2.5. Организация удаленной работы с Битрикс24

Инструмент Чаты и Звонки. Настройка и возможности чатов. Видео звонки HD. Возможности групповых и парных видео звонков. Трансляция экрана, видеозапись и комментирование встреч.

2.6. Телефония

Основы облачной телефонии. Возможности и стоимость владения. Кейсы. Интеграция телефонии с Битрикс24, Возможности, особенности.

2.7. SMS

Основы SMS-сервисов. Возможности и особенности реализации в Битрикс24. Стоимость владения. Интеграция в Битрикс24. Возможности, особенности. Применение в реальных условиях.

2.8. Почта

Интеграция почты в Битрикс24, ограничения и возможности от тарифных планов. Возможности, особенности настройки и использования почтовых сервисов Yandex и Mail, Google в Битрикс24. Применение в реальных условиях.

2.9. Диск.Битрикс24

Информационная культура хранения файлов в компании. Особенности настройки и использования инструмента от тарифных планов. Права пользователей. Мой диск. Общий диск. Применение в реальных условиях.

2.10. Битрикс24.CRM, Календарь

	<p>CRM-маркетинг и особенности реализации в Битрикс24. Возможности продукта. Создание и настройка воронки продаж. Настройка Сделки. Кейсы и особенности продукта. Бронирование ресурсов.</p> <p>2.11. Битрикс24.База знаний</p> <p>Возможности продукта Битрикс24.База знаний. Создание Базы знаний. Кейсы и особенности продукта.</p> <p>2.12. Битрикс24.Сайты</p> <p>Возможности продукта Битрикс24.Сайты. Ограничения на тарифах. Кейсы. Создание сайта по выбранной теме. Управление шаблонами. Подключение Яндекс.Метрика и Яндекс.Вебмастер. Рассмотрение возможностей и применимости визуальных блоков конструктора сайтов. Особенности конструктора и лайфхаки из практики. Кейсы применения и улучшение визуальных блоков.</p> <p>2.13. Битрикс24.Интернет-магазин</p> <p>Возможности и особенности реализации Интернет-магазина. Инструмент Товары. Кейсы. Создание Интернет-магазина по выбранной теме. Инструмент Складской учет.</p> <p>2.14. Битрикс24.Маркет Плюс: приложения и дополнения от сторонних разработчиков.</p> <p>Установка и настройка, типовые сценарии использования сторонних решений. Особенности применения сторонних решений, возможности и опасность применения сторонних решений. Возможности для разработчиков. Особенности платформы. Ресурсы для разработчиков.</p>
<p>3. Бизнес-процессы и no/low code программирование</p>	<p>3.Бизнес-процессы и no/low code программирование</p> <p>3.1. Бизнес-процессы (БП)</p> <p>Теория Бизнес-процессов, основы и применение.</p> <p>3.2. Основные подходы к анализу БП в компании.</p> <p>Теория и особенности подходов к анализу БП в компании. Рассматривается мировой опыт по анализу БП.</p> <p>3.3. Нотация BPMN2 описания бизнес-процессов</p> <p>Теория и особенности подходов к анализу БП в компании в нотации BPMN2.</p>

	<p>3.4. Применение нотации BPMN2 в построении автоматизации БП</p> <p>Применение нотации BPMN2 и графических инструментов для описания Бизнес-процессов, обзор и основы.</p> <p>3.5. Бизнес-процессы в CRM.Битрикс24</p> <p>Основы автоматизации бизнес-процессов в Битрикс24. Воронки, Лента, Изменение состояний системы и реакция на события.</p> <p>3.6. Роботы и триггеры.</p> <p>Создание и особенности применения роботов и триггеров в различных инструментах Битрикс24. Практика и кейсы применения роботов и триггеров. Изменения полей, отправка e-mail и смс, постановка задач, комментирование и логирование. Изменение положения карточки в зависимости от условий.</p> <p>3.7. Создание бизнес-процессов в Битрикс24</p> <p>Реализация БП по кейсам, представленным в нотации BPMN2. Практика запуска готовых БП. Создание Бизнес-процессов.</p>
<p>4.Решение бизнес-задачи по выбранной отрасли</p>	<p>4.1. Регламенты для учебного проекта по реализации отраслевого решения.</p> <p>Знакомство с темами и выбор решения список в приложении 1. Темы для реализации отраслевого решения. Утверждение этапов проекта. Список возможностей для реализации. Определение исходных данных по каждому проекту.</p> <p>4.2. Готовые решения для бизнеса в Приложениях. Установка вспомогательных инструментов и отраслевых решений.</p> <p>Изучение отраслевых решений по выбранной теме. Установка и проверку работоспособности. Расчёт стоимости владения с учетом исходных условий.</p> <p>4.3. Проектирование и создание технического задания на автоматизацию компании.</p> <p>Список возможностей для реализации. Составление диаграмм BPMN по выбранному отраслевому решению.</p> <p>4.4. Реализация отраслевого решения на выбор.</p>

	Реализация списка возможностей для выбранного решения по ТЗ. Тестирование решения. Подготовка презентации отраслевого решения.
5. Итоговое тестирование	Прохождение итогового тестирования за весь курс. Тест включает все темы курса.
6. Защита отраслевого решения	Презентация отраслевого решения. Ответы на вопросы.